

## スマートフォン・携帯電話に復元した画像・動画を microSD に戻す方法。

新品 microSD をご用意ください。※パソコンが必要になります。

- ①：スマートフォン・携帯電話に新品 microSD を挿入してください。
  - ②：戻す予定のデータを 3 枚程度（画像・動画・アドレス帳・メールデータなど）を撮影し microSD に保存。
  - ③：スマートフォン・携帯電話から microSD を取り出し、パソコンに挿入してください。
  - ④：まずは、「DCIM」のフォルダをクリックしてください。
    - ・撮影した画像が 3 枚あることが確認できたら、弊社が復元した CD/DVD から画像を 1 枚移動してください。移動した画像を右クリックで（「名前.jpg」）名前の部分を 3 枚ある画像の続きで変更してください。  
【例】「名前.jpg」→「DSC\_001.jpg」に変更。
- スマートフォン・携帯電話で microSD を再生し、画像の確認をしてください。  
再生できない場合、変更した名前の間違いがないか確認。.jpg の前は小文字です。

## データサポートで戻す場合、新しい microSD をご用意してください。

※新品の microSD をなにもせず送らないでください。

- ・携帯電話（AU）メーカーによってフォルダ・保存場所がばらばらで、そのまま戻しても再生できないためです。
  - ・弊社も全ての機種を把握できません。よろしく願いいたします。
- お客様に事前にして頂く作業です。ご協力お願いいたします。
- ・その際、新品 microSD を一度携帯電話にセットしてください。
  - ・戻す予定のデータを 3 枚保存（画像・動画・音楽・アドレス帳・メールデータなど）撮影し保存。